



CARTA DELL'ACCOGLIENZA

Per il Comune di Civitella Alfedena, il tema dell'accoglienza è centrale nella propria visione dell'esperienza turistica. Consapevole che, come indicato dall'Organizzazione Mondiale del Turismo (WTO), "lo sviluppo del turismo sostenibile soddisfa i bisogni dei turisti e delle regioni ospitanti e allo stesso tempo protegge e migliora le opportunità locali per il futuro", **riteniamo che l'accoglienza sia un fattore determinante per lo sviluppo** del settore.

Il "grado di accoglienza" di una città o di un'area turistica, assume **un'importanza strategica sia come principale strumento di promozione a disposizione degli operatori sia come elemento determinante per il ritorno del turista**. Il ruolo attribuito dal visitatore al come viene accolto nella località assume un'importanza sempre maggiore.

L'accoglienza turistica comprende tutto quanto concorre a mettere a proprio agio il turista, a fargli vivere più compiutamente l'esperienza di soggiorno, a "fargli venire voglia di tornare", a renderlo "ambasciatore" presso gli amici e conoscenti dei valori e dei pregi del territorio che ha vissuto.

La sensazione di vivere in un'atmosfera accogliente e ospitale è un'esperienza emozionale che raccoglie un insieme di percezioni che vanno dalla positiva considerazione dell'ambiente esterno (bellezza del paesaggio, cura delle abitazioni private e delle strutture ricettive, pulizia dei luoghi sia interni che esterni) alla fruizione di un confortevole ambiente sociale e relazionale, caratterizzato dalla cortesia, dall'armonia e dalla disponibilità.

L'accoglienza al turista è fatta di gesti, parole, atteggiamenti:

- Promuovere le **TRADIZIONI**
- Promuovere le **TIPICITÀ** del territorio
- Promuovere ed utilizzare i **PRODOTTI LOCALI**
- Promuovere ed attuare azioni di **RISPARMIO ENERGETICO** e di **TUTELA DELL'AMBIENTE**
- Adattare la propria offerta di servizi alle **ESIGENZE** del turista
- Prestare attenzione, dare retta con riguardo attraverso l'**ASCOLTO**
- Considerare le differenti esigenze con indulgenza o simpatia attraverso la **COMPrensione**
- **CONDIVIDERE** la cultura e le atmosfere tipiche della tradizione
- Trattare, accogliere, ricevere, salutare con **CORDIALITÀ**
- Dimostrare **DISPONIBILITÀ** attraverso un atteggiamento aperto e gentile
- Dimostrare **SENSIBILITÀ** nel cogliere le impressioni ed individuare le esigenze